



CITTÀ DI MOGLIANO VENETO

PROVINCIA DI TREVISO

P.zza Caduti, 8
C.A.P. 31021

tel. 041/59.30.111
fax 041/59.30.299
www.comune.mogliano-veneto.tv.it

Codice fiscale 00565860269
Partita IVA 00476370267

Prot. 45041
Mogliano Veneto, 11/12/2019

Al Segretario Comunale
dott.sa Chiara Mazzocco
SEDE

Oggetto: monitoraggio dei procedimenti ad istanza di parte 2° semestre 2019 III Settore

In ottemperanza a quanto stabilito dalla Deliberazione della Giunta Comunale n. 32 del 31/01/2019 avente ad oggetto "Piano Triennale di prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) e Programma Triennale per la Trasparenza e l'integrità (P.T.T.P.) per il triennio 2019-2021. Approvazione", in allegato si trasmette il monitoraggio dei procedimenti ad istanza di parte conclusi nel semestre 01/06/2019 – 30/11/2019 di competenza del III Settore "Sviluppo Servizi alla Persona".

La rilevazione è stata eseguita conformemente a quanto indicato nel prospetto approvato con D.G.C. n. 21 del 28/01/2014.

Cordiali saluti

Il Dirigente
dott. Roberto Comis

3° Settore “Sviluppo Servizi alla Persona”
Monitoraggio del rispetto dei termini dei procedimenti a istanza di parte

CONCLUSI

Semestre: 1 dicembre 2018 – 31 maggio 2019
 1 giugno 2019 – 30 novembre 2019

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Eliminazione barriere architettoniche su edifici privati e nei mezzi di locomozione - domanda di contributo economico 3.2.1	3	termini di legge	3	0	0
Eliminazione barriere architettoniche su edifici privati e nei mezzi di locomozione - individuazione fabbisogno e comunicazione dati alla Regione 3.2.2	0	termini di legge	0	0	0
Erogazione contributo eliminazione barriere architettoniche su edifici privati e nei mezzi di locomozione 3.2.3	0	termini di legge	0	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti *conclusi nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Edilizia residenziale pubblica - inserimento in graduatoria domanda per l'assegnazione di alloggi di E.R.P. 3.2.4	0	180 giorni	0	0	0
Edilizia residenziale pubblica - assegnazione alloggi di E.R.P. 3.2.5	2	90 giorni	2	0	0
Edilizia residenziale pubblica - inserimento in graduatoria domande di mobilità 3.2.6	1	termini legati alla tipologia del bando	1	0	0
Edilizia residenziale pubblica - assegnazione alloggio in mobilità 3.2.7	0	90 giorni	0	0	0
Edilizia residenziale pubblica - ampliamento del nucleo familiare 3.2.8	0	90 giorni	0	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti *conclusi nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Edilizia residenziale pubblica - ospitalità temporanea 3.2.9	1	30 giorni	1	0	0
Edilizia residenziale pubblica - annullamento dell'assegnazione alloggio di E.R.P. 3.2.10	0	termini di legge	0	0	0
Edilizia residenziale pubblica - decadenza dell'assegnazione alloggio di E.R.P. 3.2.11	0	termini di legge	0	0	0
Inserimento in graduatoria domanda di alloggio per situazioni di emergenza abitativa 3.2.12	4	30 giorni	4	0	0
Assegnazione alloggi per situazioni di emergenza abitativa 3.2.13	1	30 giorni	1	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti *conclusi nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Istruttoria domanda per accedere al Fondo Sostegno Aiuti alla Locazione 3.2.14	0	stabiliti dalla Deliberazione della Giunta Regionale	0	0	0
Fondo Sostegno Affitti - erogazione contributi FSAL 3.2.15	0	termini di legge	0	0	0
Progetto Emergenza Sfratti - liquidazione canoni di locazione annuali 3.2.16	0	entro i termini previsto dal contratto di locazione (di norma febbraio di ogni anno)	0	0	0
Progetto Emergenza Sfratti - liquidazione spese condominiali insolute 3.2.17	0	entro i termini previsto dal contratto di locazione (di norma 60 giorni dalla richiesta documentata)	0	0	0
Idoneità alloggio per lavoro, carta di soggiorno o ricongiungimento familiare 3.2.18	22	90 giorni dalla presentazione dell'istanza	22	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Accertamento requisiti soggettivi per accesso alloggi di Edilizia Residenziale Agevolata 3.2.19	1	30 giorni dal ricevimento della documentazione da parte della proprietà (società, cooperativa, ecc.)	1	0	0
Ammissione al servizio di assistenza domiciliare 3.3.1	15	30 giorni.	14	1 si è dovuto attendere documentazione da utente (Isee)	0
Ammissione al servizio di trasporto sociale 3.3.2	67	30 giorni.	67	0	0
Concessione Impegnativa di Cura Domiciliare (ICDb - ICDm - ICDa - ICDp - ICDf) - parte istruttoria di competenza del Comune 3.3.3	15	30 giorni.	15	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Contributo regionale "Veneti di rientro" 3.3.4	0	60 giorni.	0	0	0
Integrazione rette di ricovero presso strutture di accoglienza residenziale (anziani, disabili, minori, madri con minori, minori stranieri non accompagnati) 3.3.5	7	90 giorni.	7	0	0
Servizio di telesoccorso e teleassistenza - Attivazione 3.3.6	7	30 giorni.	7	0	0
Servizio di telesoccorso e teleassistenza - Rinuncia/Disattivazione 3.3.7	8	30 giorni.	8	0	0
Concessione assegno nucleo familiare numeroso (accoglimento e verifica domanda e inoltro all'Inps) 3.3.8	21	90 giorni.	21	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Concessione assegno maternità (accoglimento e verifica domanda e inoltro all'Inps) 3.3.9	15	90 giorni.	15	0	0
Servizio consegna pasti a domicilio 3.3.10	1	30 giorni.	1	0	0
Erogazione contributi assistenziali a persone non abbienti (minimo vitale, contributo per rientro in patria, ecc.) 3.3.11	121	60 giorni.	121	0	0
Concessione contributi economici ad enti pubblici o a soggetti privati per la realizzazione di iniziative di natura sociale 3.3.12	5	60 giorni.	4	1 ritardo legato all'iter di valutazione in merito alla concessione del contributo	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Concessione contributi comunali (con bando) 3.3.13	0	tempi previsti dal bando	0	0	0
Concessione contributi altri Enti (Bonus famiglia, Bando emergenza sociale, ecc.) 3.3.14	0	tempi fissati da Enti erogatori	0	0	0
Erogazione contributi altri Enti (Bonus famiglia, Bando emergenza sociale, ecc.) 3.3.15	0	tempi fissati da Enti erogatori (ove mancanti 60 giorni.)	0	0	0
Bonus energia elettrica (attualmente delegato al CAAF) 3.3.16	0	30 giorni.	0	0	0
Bonus fornitura gas (attualmente delegato al CAAF) 3.3.17	0	30 giorni.	0	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti *conclusi nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Convenzioni per stage 3.3.18	0	60 giorni.	0	0	0
Convenzioni e deleghe a terzi per attività diverse in ambito sociale (Ulss, Assoc. Volontariato, Servizio Civile Nazionale e Regionale, ecc.) 3.3.19	3	termini stabiliti da altri soggetti/enti	2	1 in attesa che l'Ulss approvasse il bilancio di previsione 2019	0
Concessione di patrocinio a favore di associazioni ed altri soggetti privati e pubblici per la realizzazione di iniziative ed eventi di natura sociale di interesse generale e senza fini di lucro 3.3.20	12	30 giorni	10	2 istanze presentate con anticipo rispetto la data della manifestazione	0
Autorizzazione all'esercizio delle strutture sociali (attualmente delegato all'ULSS) 3.3.21	0	180 giorni.	0	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Rilevazioni per conto di altri Enti (es. Piani di Zona, dati statistici, ecc.) 3.3.22	3	tempi fissati dagli Enti interessati	3	0	0
Risposte a esposti, reclami, informazioni e richieste varie dei cittadini 3.3.23	0	30 giorni.	0	0	0
Recupero crediti tariffe non pagate (servizi di assistenza domiciliare e trasporto sociale) 3.3.24	0	180 giorni.	0	0	0
Concessioni cimiteriali - Assegnazione 3.4.1	20	30 giorni.	17	3	0

n. 1 istanza è in attesa di essere regolarizzata con il pagamento;
n. 1 istanza ha fatto richiesta di rateizzazione del pagamento del canone concessorio;
n. 1 istanza attende di avere il rimborso di altro manufatto prima di regolarizzare il pagamento

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Concessioni cimiteriali - Rinuncia e rimborso 3.4.2	1	30 giorni. (salvo mancata copertura finanziaria)	1	0	0
Autorizzazioni di polizia mortuaria 3.4.3	31	30 giorni	31	0	0
Concessione patrocinio del Comune per manifestazioni culturali - turistiche 3.5.1	29	30 giorni	25	4 ritardo legato all'iter di valutazione in merito alla concessione del patrocinio	0
Erogazione contributi di natura economica e/o strumentale (tra cui concessioni di immobili) ad associazioni 3.5.2	11	60 giorni	11	0	0
Collaborazione con privati, singoli o associati per organizzazione di iniziative culturali di interesse collettivo 3.5.3	1	60 giorni	1	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Acquisiti e forniture di beni e servizi per manifestazioni culturali/turistiche 3.5.4	0	60 giorni	0	0	0
Prestito libri della Biblioteca Comunale 3.5.5	5657	Tempo reale	5657	0	0
Prestito provinciale-nazionale-internazionale 3.5.6	424	30 giorni	404	20 richieste annullate o respinte in quanto considerate novità, smarriti, ecc.	0
Ricerche bibliografiche, consulenza bibl., fotocopie. 3.5.7	86	Tempo reale	86	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
iscrizione alla Biblioteca Comunale 3.5.8	233	Tempo reale	233	0	0
iscrizione rete wi-fi 3.5.9	0	Tempo reale	0	0	0
assistenza scolastica 3.6.1	213	180 giorni.	213	0	0
refezione scolastica 3.6.2	201	180 giorni.	201	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
beneficiari buono-famiglia 3.6.4	0	60 giorni.	0	0	0
iscrizioni nidi d'infanzia bando 3.6.8	88	60 gg a fronte disponibilità posti	88	0	0
iscrizioni nidi d'infanzia fuori termine 3.6.9	10	30 gg a fronte disponibilità posti	10	0	0
riduzione retta nidi 3.6.10	15	90 giorni.	15	0	0
iscrizioni trasporto scolastico mediante bando 3.6.12	151	90 giorni.	151	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
iscrizioni trasporto scolastico fuori termine 3.6.13	48	30 giorni.	48	0	0
rimborso quota trasporto 3.6.14	0	30 giorni.	0	0	0
Patrocini 3.6.15	4	30 giorni.	4	0	0
concessioni uso locali 3.6.16	10	60 giorni.	10	0	0
autorizzazione diete speciali 3.6.17	62	30 giorni.	62	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti *conclusi nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Iscrizioni sportestate 3.7.1	0	immediata	0	0	0
Rinuncia sportestate 3.7.2	0	immediata	0	0	0
Rimborso sportestate 3.7.3	0	30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	0	0	0
Richiesta di utilizzo annuale in convenzione palestre 3.7.4	0	60 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	0	0	0
Richiesta di utilizzo temporaneo palestre 3.7.5	2	60 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	2	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Patrocinio manifestazioni sportive 3.7.6	9	30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	9	0	0
Richiesta di utilizzo temporaneo impianti sportivi 3.7.7	0	immediato	0	0	0
Richiesta di utilizzo annuale in convenzione impianti sportivi 3.7.8	0	60 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	0	0	0
Risposta a domande di terzi per Patrocinio per manifestazioni 3.7.9	0	30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	0	0	0
Risposte a istanze di cittadini 3.7.10	0	30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	0	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti *conclusi nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Risposta a domande di terzi per Patrocinio senza contributi in materia sportiva 3.7.11	0	30 giorni	0	0	0
Risposta a domande di terzi per Patrocinio con contributi in materia sportiva 3.7.12	16	30 giorni	16	0	0
Richiesta di collaborazione per realizzare manifestazioni sportive 3.7.13	0	30 giorni	0	0	0
concessione contributi per manifestazioni 3.7.14	0	30 giorni	0	0	0
Autorizzazione per uso occasionale di impianti sportivi 3.7.15	0	30 giorni	0	0	0

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti * <u>conclusi</u> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
Concessione contributi straordinari in materia sportiva 3.7.16	0	30 giorni	0	0	0
Concessione contributi straordinari impianti in diritto di superficie 3.7.17	0	60 giorni	0	0	0
Concessione contributi per impianti sportivi comunali in gestione 3.7.18	0	60 giorni	0	0	0
Concessioni in uso degli impianti sportivi 3.7.19	0	60 giorni	0	0	0
Concessioni in uso delle palestre 3.7.20	6	60 giorni	6	0	0

**Conclusi* = si intendono conclusi i procedimenti riferiti al semestre precedente a quello di riferimento.

**Anomalie* = si intende il superamento dei termini di legge o regolamento, ovvero la conclusione dei procedimenti in tempi anormalmente e ingiustificatamente brevi.

Sfondo rosa = Le colonne con sfondo rosa non saranno oggetto di pubblicazione ma di sola comunicazione

Il Report va trasmesso entro il 30 giugno (semestre 1 dicembre – 31 maggio) e 10 dicembre (semestre 1 giugno – 30 novembre)